Jövőkép és Értékek

Tartalomjegyzék

Bevezetés 2
A kölcsönös tisztelet a szabad társadalom alappillére

Jövőképünk 5
Közös hagyományok és jövő iránti elkötelezettség

Értékeink 11
Irányítás és biztos jövő

Eljárásrendünk 23
Együttműködéshez és sikerhez vezető út

KIRCHHOFF AUTOMOTIVE

A kölcsönös tisztelet a szabad társadalom alappillére

Kedves Kollégák!

Családi vállalkozásként a jövőkép és az értékek rendkívül fontosak számunkra. A meglévő kollektív értékek generációkon át képezték a megbízható együttműködés és üzleti siker alapját. Elsősorban felelősséggel tartozunk az alkalmazottaink felé, de a társadalom felé is, amelyben vállalkozóként részt vállalunk. Példaként említendő, hogy munkatársaink már jóval azt megelőzően részesülhettek társadalmi juttatásokban, hogy annak jogi szabályozását a 19. században bevezették. Napjainkban pedig mint nemzetközi játékos 3 kontinensen és több mint 30 teleppel biztosak vagyunk benne, hogy versenyelőnyünk legfőképpen elhivatott és jól képzett alkalmazottainktól függ; míg a technológia könnyedén elérhető. Azonban az értékeink tovább bizonyítják, hogy irányelvként támogatják a munkánkat. Bemutatják, hogy hogyan szeretnénk együtt élni és dolgozni. A közösen kidolgozott Jövőképünk és Értékeink című könyvünk, mely most került kiadásra, megadja számunkra a tiszteletteljes együttműködéshez szükséges iránymutatást.

Kiemelten fontosnak tartjuk az emberi jogok védelmét, a gondolatszabadság biztosítását és a toleranciát. Minden ember egy egyéniség. Alkalmazottaink kitartóbbakká, magabiztosabbá válnak, és jobban teljesítenek azáltal, hogy dicséretet és elismerést kapnak tőlünk. Tegyünk együtt a vállalatunkon belül és a társadalomban előforduló bármilyen diszkrimináció, rasszizmus és előítélet ellen. Amikor egymással kommunikálunk vagy együttműködünk mindig maradjunk magabiztosak annak érdekében, hogy hitelesek, megközelíthetőek és megbízhatóak legyünk mások szemében. Sose felejtsük el, hogy saját hibáinkért ne másokat, hanem magunkat tartsuk felelősnek. Törekedjünk arra, hogy jobban megértsük mások viselkedésünkre adott reakcióit – mindig hasznos, ha a dolgokat más szemszögből is megnézzük.

A kölcsönös tisztelet a szabad társadalom alappillére

Dr. Johannes F. Kirchhoff J. Wolfgang Kirchhoff Arndt G. Kirchhoff

Jövőképünk

Tulajdonos által vezetett vállalatként a hagyományok közel állnak hozzánk és elkötelezettek vagyunk a jövő iránt.

Jövőképünk

Annak érdekében, hogy a KIRCHHOFF Automotive autóipari vállalat sikeres legyen alapvető, hogy minden munkatársunk közösen értelmezze a vállalat céljait. A közös célok egy egységgé kovácsolnak bennünket és irányt mutatnak törekvéseinkhez. Ez határozza meg azon ambíciónkat, hogy mindenben a legjobbak akarunk lenni. Minden egyes munkatársunk arra törekszik, hogy a céljaink valóra váljanak.

- A KIRCHHOFF Automotive egy vezető autóipari vállalat a legjobb kategóriájú gépjármű karosszéria és alváz szerkezetek tervezésében és gyártásában. Biztonságosabbá tesszük a közlekedést.
- A vállalat fenntartható és nyereséges növekedést valósít meg, miközben törekszik arra, hogy pénzügyileg független és családi tulajdonban lévő vállalkozás tudjon maradni.
- A KIRCHHOFF Automotive autóipari vállalatra a teljesítményorientáltság és a legmagasabb szintű ügyfélkiszolgálás jellemző.
- A vállalat fejleszti a munkavállalóit és aktívan támogatja egészségüket és elégedettségüket.

„Szeretem megosztani másokkal a tudásomat.”

Stefan Jeziorski,
gyakornoki programunk vezetőjeként több,
mint 20 éve gondoskodik a jövőbeli munkatársainkról.

Értékeink

Az értékeink iránymutatást és biztonságot nyújtanak számunkra. Megalapozzák a napi tevékenységünket.

Értékeink

Őszinteség és megbízhatóság, bizalom és tisztelet, társadalmi, környezetvédelmi és kulturális felelősségvállalás. Ez a KIRCHHOFF Automotive értékrendje.

Függetlenül attól, hogy kik vagyunk vagy milyen szerepet töltünk be a KIRCHHOFF Automotive csoportban, az alábbi „Jövőkép és értékek kézikönyvnek" a napi munkánk iránymutatójaként kell szolgálnia.

Mit jelentenek az értékek a társadalom számára?

Az értékek összetartják a társadalmat. Közvetlen hatást gyakorolnak a napi kapcsolatainkra és ebben az egyre komplexebb globális környezetben egyfajta biztonságérzetet nyújtanak és iránymutatóként is szolgálnak.

Vállalatként miért tesszük az értékeket a napi munkánk középpontjába?

KIRCHHOFF Automotive értékrend mélyen beépült a vállalati kultúránkba. Meghatározza, hogy mi az, ami fontos a mindennapi kapcsolataink szempontjából és mi választ el másoktól. Erre a folyamatra a vállalat kereskedelmi sikerességének alapjaként tekintünk.

A KIRCHHOFF Automotive értékrend érthetőséget és kötelességtudatot biztosít a kollégákkal, alkalmazottakkal és felügyelőkkel, valamint ügyfelekkel, beszállítókkal és partnerekkel való kapcsolatunk során.

Segít abban, hogy minden alkalmazottat egyénként kezeljünk és megértsük a kulturális különbségeket. Ezek a különbségek gazdagítják a vállalatunkat és hisszük, hogy támogatják az innovációt és a folyamatos fejlesztést.

Az értékeink újra megerősítik bennünk a felelősségérzetet, hogy támogassuk mind a társadalmunk fenntartható fejlődését és a természeti értékek, valamint a biodiverzitás fenntartását a jövő generációja számára. Ezek az értékek egyesítik a KIRCHHOFF Automotive dolgozóit, így egy erős csapatot tudunk alkotni.

Őszinteség és megbízhatóság

Bizalom és tisztelet

Társadalmi, környezetvédelmi és kulturális felelősségvállalás

ÉRTÉKEINK

Olvasd el,
értsd meg,
tartsd be
és másokat is buzdíts
hogy kövessék a példád.

„Őszinte és megbízható, ez a KIRCHHOFF Automotive – és azok is maradtunk – generációkon át.”

Hasan (balról) és Nils (jobbról) Kaya,
apa és fia, sok éve dolgoznak együtt a vállalat hegesztői részlegén.

Őszinteség és megbízhatóság

- Őszinték vagyunk egymással és üzleti partnereinkkel.
- Nyíltak és naprakészek vagyunk a tájékoztatásban. Nagy hansúlyt fektetünk az őszinte és érthető kommunikációra, valamint a számunkra elérhető hatékony kommunikációs csatornákat és információs rendszert használjuk. Ezzel magas termelékenységet és tájékozott döntéshozatalt biztosítunk.
- Mindig becsületesek és nyíltak vagyunk egymással.
- Megbízhatóak vagyunk, betartjuk a szavunkat, valamint a szabályokat és törvényeket.

Bizalom és tisztelet

- Megbízunk egymásban és üzleti partnereinkben. Bízunk az emberek becsületességében, valamint abban, hogy amit tesznek, hisznek vagy mondanak, az megalapozott és hiteles.
- Elismerünk, értékelünk, megbecsülünk és tisztelünk minden egyént. Figyelmet fordítunk egymásra, elismerjük egymást, alkalmazkodunk egymáshoz és tiszteljük egymást nemzeti vagy etnikai hovatartozástól, szexuális beállítottságtól, vallástól, életkortól vagy fogyatékosságtól, valamint magán életviteltől függetlenül.
- Az alkalmazottaink sokszínűsége innovációt szül és gazdagítja a szervezetünket.

Társadalmi, környezetvédelmi

Társadalmi felelősségvállalás

Tisztában vagyunk vele, hogy a cselekedeteinknek meg kell felelnie a társadalmi érdekeknek.

Ennek érdekében önkéntesen támogatjuk a társadalom fenntartható fejlődését, mely túllép a jogi előírásainkon. Elkötelezettek vagyunk a jótékonysági projektek támogatása és hirdetése mellett, valamint ösztönözzük az alkalmazottak önkéntes munkáját ahol csak lehetséges.

Megteremtjük a szükséges alapokat az alkalmazottak fejlődéséhez, oktatásához és továbbképzéséhez életkortól és a vállalatnál eltöltött idejüktől függetlenül. Az egész életen át tartó tanulás elvében hiszünk.

Környezetvédelmi felelősségvállalás

Fontosnak tartjuk, hogy a jövő generációi számára megőrizzük a természeti értékeket és a biodiverzitást. Környezetünket az erőforrások gazdaságos felhasználásával, valamint a gyártás során előírt szigorú környezetvédelmi szabványok betartásával védjük. Alkalmazottaink számára rendszeres képzéseket tartunk, hogy elősegítsük a környezetbarát munkavégzést és a biztonsági előírásoknak való megfelelést. Alkalmazottainkat arra ösztönözzük, hogy munkájuk során se embertársaikban se a természetben ne okozzanak kárt.

... ... és kulturális felelősségvállalás

Kulturális felelősségvállalás

Kötelességünknek tekintjük a kulturális értékek védelmét és támogatását. Elismerjük és támogatjuk a kulturális egyediséget és azoknak az országoknak a hagyományait, ahol aktívan tevékenykedünk.

Hiszünk abban, hogy a művészet, zene, irodalom, hagyományok és hiedelmek fontos szerepet játszanak az életszínvonalunk alakításában.

„Sikeres csapat vagyunk. Pontosan azért, mert különböző országokból jöttünk.”

Eljárásrendünk

A „KIRCHHOFF Automotive Eljárásrend” útmutatóként szolgál a mindennapi együttműködéshez. Az irányelvek követésével biztosítjuk a hosszú távú sikert.

„A szabványok biztonságosabbá és egyszerűbbé teszik a munkát.”

Chunyu Tan, hegesztő gépbeállító-műszakvezető

Eljárásrendünk

Felelősségteljesen és tisztelettudóan cselekszem

- Tisztelem mások személyiségét és kulturális sokszínűségét
- Megbízható környezetet teremtek magam körül, mely elősegíti a
- Kreativitást és a fejlesztéseket
- Figyelembe veszem mások véleményét
  Támogatom a csapatomat
- Tárgyilagos vagyok a csapatommal
- Aktívan figyelek és várok a mondanivalómmal míg rám kerül a sor
- Mindenki munkáját becsülöm

A szabványokat betartom

- Mindig viselem a munkavédelmi eszközöket
- Betartom a megbeszélés szabályait
- Betartom a belső utasításokat és jogi előírásokat
- Tiszteletben tartom a környezetvédelmi szabályokat
- Betartom az eszkalációs eljárást
- Tisztelem a normákat és az ügyfeleim elvárásait, valamint törekszem a legjobb szolgáltatást nyújtani
- Csapatomat a normák betartására buzdítom

Csapatomat támogatom és fejlesztem

- Kikérem a kollégáim véleményét
- Bátran delegálom a feladatokat és felelősségeket, mert tudom, hogy csapatom helyesen cselekszik
- A csapatomon belül és más csapatokkal támogatom az együttműködést
- Ösztönzöm a folyamatos fejlesztést
- Több időt fordítok a kérdezésre, mint az utasítgatásra
- Motiválom a csapatomat
- Építő jellegű visszajelzéseket adok

Egyértelműen kommunikálok

- Világosan fejezem ki magam
- Nyíltan és tisztelettudóan kommunikálok
- Érthetően és megfelelő hangerőn beszélek
- Tényekben és adatokban beszélek
- Kiszabom a kötelezettségeket és határidőket
- Olvashatóan és érthetően írok
- Támogatom az átlátható kommunikáció azzal, hogy egyéni és belső kommunikációs eszközöket használok

Tudásomat megosztom kollégáimmal

- Tudásomat megosztom kollégáimmal
- Elismerem, hogy minden kérdés megalapozott
- Időt fordítok arra, hogy magyarázatot adjak
- A helyes információt elérhetővé teszem minden érintett számára
- Világosan és rendszeresen kommunikálok
- Biztosítom a megfelelő információáramlást a szervezeten belül
- Kollégáimat arra biztatom, hogy tudásokat megosszák másokkal

Elősegítem a folyamatos fejlesztést

- Támogatom az új ötleteket
- Megbízható környezetet teremtek magam körül, mely lehetővé teszi, hogy a hibákból tanulhassunk
- Nyitott vagyok az építő kritikára
- Minden javaslatot szívesen fogadok
- Gyors visszajelzést adok a javaslatokra
- Támogatom a fejlesztések bevezetését
- A változást lehetőségnek és nem problémának tartom

Jó példát mutatok

- Becsületes és megbízható vagyok
- Kötelezettségeimnek mindig eleget teszek
- Mindig azt csinálom, amit mondok
- Törekszem arra, hogy a saját területem feladatait megfelelőképpen irányítsam
- Tudatában vagyok, hogy a csapatom tükrözi a viselkedésemet
- A csapatomon belül biztosítom a kiegyensúlyozott munkaelosztást
- Tiszteletben tartom a KIRCHHOFF Automotive minden
- eljárását!

„A siker kulcsa a világos és nyitott kommunikáció.”

Jaquelina Sierra, HR vezető, Querétaro

Jognyilatkozat
Jövőkép és értékek

Kiadó
KIRCHHOFF Automotive Holding SE & Co. KG
Stefanstraße 2, 58638 Iserlohn, Germany
PO box 26 26, 58634 Iserlohn, Germany
Phone +49 2371 820-00

www.kirchhoff-automotive.com